

ข้อตกลง และ เงื่อนไข

บริษัท กรุงเทพลิμουซีน จำกัด ได้สร้างระบบการจองรถเช่าและชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิตล่วงหน้า โดยผู้เช่าจะต้องทำการจองและชำระค่าบริการโดยบัตรเครดิตผ่านระบบ Internet ซึ่งบริษัทฯเรียกระบบ Online Payment การจองด้วยระบบดังกล่าวจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้ทำการชำระค่าบริการตามระบบและได้รับหมายเลขยืนยันการจองจากระบบแล้วเท่านั้น

ผู้เช่าที่ทราบว่าข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของผู้เช่าในการชำระค่าบริการผ่านระบบ Online Payment ที่ผู้เช่าได้รับลงในระบบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับด้วยระบบ Payment Gateway ของธนาคารกรุงไทยซึ่งจะเป็นผู้ดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการจากบัตรเครดิตตามที่ได้แจ้งหมายเลขบัตรเครดิตไว้ โดยที่บริษัทฯมิได้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลใดๆทั้งสิ้น

ผู้เช่าที่ได้ทำการจองและชำระค่าบริการล่วงหน้าตามระบบ Online Payment เพื่อให้ได้สิทธิราคาพิเศษเข้าใจและยอมรับข้อตกลงในการจองและชำระค่าบริการผ่านระบบ ซึ่งจะเป็นการชำระค่าบริการทันที ณ เวลาที่ทำการจอง โดยที่บริษัทฯมิได้บังคับให้ผู้เช่าทำการจองโดยวิธีการชำระค่าบริการล่วงหน้าตามระบบ Online Payment ซึ่งนอกจากการจองด้วยระบบนี้แล้ว บริษัทฯยังมีวิธีการจองโดยวิธีอื่น ๆ เพื่อให้บริการอีกหลายวิธีถ้าผู้เช่าไม่สะดวกกับระบบ เช่น วิธีการจองโดยชำระค่าบริการล่วงหน้า ผ่านการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร และวิธีการจองทางโทรศัพท์โดยติดต่อไปยัง Call Center ของบริษัทฯ

บริษัทฯมีหน้าที่เตรียมการบริการซึ่งได้แก่ รถยนต์และส่วนประกอบอื่น ๆ ตามการจองของผู้เช่า เช่น น้ำมัน อุปกรณ์เสริมในการเดินทาง และการประกันภัย เมื่อได้รับข้อมูลการจองจากผู้เช่าผ่านทางระบบ Online Payment ทั้งนี้บริษัทฯจะทำการเตรียมรถยนต์เพื่อให้บริการแก่ผู้เช่าตามสถานที่และเวลาที่ผู้เช่าได้ระบุ โดยที่ผู้เช่าต้องทำการจองและชำระค่าบริการผ่านระบบ Online Payment ก่อนกำหนดการที่จะใช้บริการล่วงหน้า 48 ชั่วโมงเป็นอย่างต่ำ ในกรณีที่น้อยกว่า 48 ชั่วโมงระบบจะไม่เปิดให้ทำการจอง

ในกรณีที่เกิดความผิดพลาดหรือความเสียหายจากการใช้วิธีการจองโดยระบบ Online Payment บริษัทฯจะรับผิดชอบด้วยวิธีการคืนเงินค่าบริการให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นการชดเชยเท่านั้น บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจำนวน, ราคา หรือเงื่อนไขต่างๆตามที่บริษัทฯเห็นสมควร ทั้งนี้ผู้เช่าไม่สามารถอ้างถึงราคาพิเศษตามที่ระบุโดยที่ผู้เช่ายังมีได้มีการชำระค่าบริการด้วยระบบ Online Payment และได้รับหมายเลขยืนยันการจองจากระบบ

ผู้เช่าตามระบบ Online Payment ยินยอมและตกลงชำระค่าบริการผ่านบัตรเครดิตของผู้เช่าโดยอนุญาตให้บริษัทฯหักค่าบริการนี้จากบัญชีบัตรเครดิตที่ได้แจ้งไว้ ณ ขณะทำการจอง และจะถือว่าการจองเสร็จสมบูรณ์เมื่อได้ชำระค่าบริการผ่านระบบ Payment Gateway ของธนาคารและได้รับหมายเลขยืนยันการจองจากระบบ ผู้เช่ามีหน้าที่จัดบันทึกหรือพิมพ์หมายเลขยืนยันการจองและรายละเอียดในการจองและชำระค่าบริการ เพื่อเป็นเอกสารประกอบในการรับรถตามสถานที่และเวลาที่ผู้เช่าได้ทำการจองไว้

1. ผู้เช่าในที่มีนามถึงผู้เช่าที่ระบุในการจองที่จะเป็นผู้ขับรถและยังต้องเป็นเจ้าของบัตรเครดิตที่ใช้ชำระค่าบริการ อีกทั้งผู้เช่าต้องมีเอกสารสำคัญเพื่อประกอบการเช่ารถและการตรวจรับรถดังต่อไปนี้คือ
- ผู้เช่าต้องมีอายุตั้งแต่ 23 ปีขึ้นไปและมิใช่ในข้อข้อยกเว้นที่ยังไม่หมดอายุ
- ผู้เช่าต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน (ชาวไทย) หรือหนังสือเดินทางที่ยังไม่หมดอายุ (ชาวต่างประเทศ)
- ผู้เช่าต้องมีบัตรเครดิตที่ใช้ชำระค่าบริการของผู้เช่าสำหรับขออนุมัติวงเงินค่าประกันการเช่ารถของบริษัทฯ

ผู้เช่ามีหน้าที่เตรียมสำเนาเอกสารที่จำเป็นสำหรับการใช้บริการตามเงื่อนไขปกติของการเช่ารถของบริษัทฯ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนที่แท้จริงตามเอกสารต่อไปนี้คือ

1.1 ในข้อข้อยกเว้นที่ยังไม่หมดอายุขณะช่วงเวลาที่เขาของผู้เช่าและผู้เช่าเสริม (ถ้ามี) ณ วันวันรถ, วันคืนรถ / สำหรับชาวต่างชาติที่ไม่มีใบอนุญาตขับรถสากล (International Driver License) ผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการจัดการกับบริษัทประกันภัยในกรณีที่อุบัติเหตุและรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ หรือ ถูกโจรกรรม เป็นมูลค่าเท่ากับเงินมัดจำทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้รับชำระจากลูกค้าไว้ สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท โดยทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์รับเงินมัดจำทันทีที่เกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นกับรถยนต์ของบริษัทฯ ที่ให้เช่า

1.2 บัตรประจำตัวประชาชน (ชาวไทย) หรือหนังสือเดินทางที่ยังไม่หมดอายุ (ชาวต่างประเทศ) ของผู้เช่าและผู้เช่าเสริม (ถ้ามี)

1.3 บัตรเครดิตของผู้เช่าที่ใช้ชำระค่าบริการ

1.4 หมายเลขยืนยันการจอง หรือ เอกสารยืนยันการจอง

2. ในกรณีที่ผู้เช่าไม่มีเอกสารดังกล่าวข้างต้นหรือมีไม่ครบ บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการโดยถือว่าเป็นความผิดของผู้เช่าเองที่ไม่เตรียมเอกสารให้พร้อมเมื่อมาใช้บริการตามที่บริษัทฯได้แจ้งให้ทราบแล้ว ทั้งนี้บริษัทฯจะคิดค่าธรรมเนียมในอัตรา 30% ของยอดค่าบริการทั้งหมดและคืนค่าบริการส่วนที่เหลือให้ผู้เช่า

3. ในกรณีที่ผู้เช่าต้องการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ เช่น ประเภทรถ, สถานที่, เวลา, ชื่อผู้เช่าเสริม, ชื่อผู้เช่าเสริม หรือบริการเพิ่มเติมอื่นๆ ตามที่ผู้เช่าได้ทำการจองแล้ว ผู้เช่าต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้เช่าได้กำหนดว่าจะเช่ารถตามที่จองเมื่อเริ่มแรก โดยผู้เช่าต้องแจ้งไปยัง Call Center ที่หมายเลขโทรศัพท์ 039-516005 หรือ 080-0144474 ในระหว่างเวลาทำการ 08.30 น. ถึง 17.30 น. ทั้งนี้ผู้เช่ารับทราบและยินยอมรับผิดชอบค่าธรรมเนียมจากการเปลี่ยนแปลงในอัตรา 200 บาทต่อการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการใช้รถ 1 ครั้ง โดยผู้เช่ายินยอมและตกลงให้สิทธิ์แก่บริษัทฯในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว โดยการตัดจากมูลค่าการจองหรือยอดการเรียกเก็บจากผู้เช่าโดยตรงเมื่อรับรถ

4. ในกรณีที่ผู้เช่าได้แจ้งถึงการเปลี่ยนแปลงล่วงหน้าเป็นเวลาน้อยกว่า 24 ชั่วโมงซึ่งทำให้เกิดค่าใช้จ่ายขึ้นแก่บริษัทฯในการจัดเตรียมรถยนต์ และไม่สามารถนำรถยนต์คืนดังกล่าวไปให้บริการแก่ผู้เช่ารายอื่นได้ ผู้เช่าให้สิทธิ์บริษัทฯ ในการคิดค่าธรรมเนียมในอัตรา 30% ของยอดค่าบริการทั้งหมดของผู้เช่ารายนั้น โดยหักจากบัญชีบัตรเครดิตที่ผู้เช่าได้แจ้งไว้เมื่อทำการจองและผู้เช่ารับทราบว่าบริษัทฯอาจไม่สามารถเตรียมรถเพื่อบริการผู้เช่าได้ตามความต้องการ ถ้าผู้เช่ามีการเปลี่ยนแปลงกะทันหันล่วงหน้าน้อยกว่า 24 ชั่วโมง ผู้เช่าต้องรับผิดชอบค่าเสียหายจากการที่บริษัทฯ ต้องสูญเสียการให้บริการลูกค้ารายอื่นตามจำนวนที่บริษัทฯกำหนด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามที่บริษัทฯเห็นสมควร

5. ผู้เช่ายินยอมและตกลงตามเงื่อนไขการที่ผู้เช่าต้องการยกเลิกการจองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการยกเลิกในอัตรา 30% ของยอดค่าบริการทั้งหมดของผู้เช่าตามที่ได้ทำการจองและชำระค่าบริการในระบบ Online Payment

6. ในกรณีที่ผู้เช่าได้แจ้งยกเลิกเป็นเวลาน้อยกว่า 24 ชั่วโมงหรือผู้เช่าไม่ได้แจ้งยกเลิก บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินค่าบริการทั้งหมดให้แก่ผู้เช่า ยกเว้นกรณีมีเหตุสุดวิสัยให้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของทางบริษัทฯ ที่จะให้คืนเฉพาะส่วนที่ทางบริษัทฯเห็นสมควร โดยที่บริษัทฯ ยังมีสิทธิ์คิดค่าธรรมเนียมจากผู้เช่า

7. ในกรณีที่ผู้เช่าต้องการใช้รถยนต์ยี่ห้ออื่นเกินกว่าระยะเวลาตามที่ได้ทำการจองและ/หรือชำระค่าบริการในระบบ Online Payment ผู้เช่ารับทราบ และตกลงยินยอมว่าราคาของวันที่เช่าเพิ่มขึ้นจากที่ระบุไว้ในใบจองนั้นจะไม่ใช้ราคาตามที่ผู้เช่าได้แจ้งจากการจองผ่านระบบ ทั้งนี้ผู้เช่ามีหน้าที่ติดต่อแจ้ง Call Center เพื่อแจ้งความประสงค์ในการยืดระยะเวลาเช่าต่อไป โดย Call Center หรือพนักงานของบริษัทฯมีสิทธิเสนอราคาค่าบริการตามที่บริษัทฯเห็นสมควร โดยผู้เช่าไม่มีสิทธิ์ต่อรองราคาตามที่ผู้เช่าต้องการได้

8. ในกรณีที่ผู้เช่าไม่ยอมรับรถตามที่กำหนดที่ได้รับไว้ในสัญญาเช่าและไม่แจ้งกับทางบริษัทฯให้ทราบว่าจะขยายระยะเวลาเช่ารถออกไป ถือเป็นกรที่ยกข้อพิพาท บริษัทฯมีสิทธิ์ที่ดำเนินการตามกฎหมายและคิดค่าบริการ/ค่าความเสียหายในอัตราสูงสุดหรืออัตราปกติตามที่บริษัทฯเห็นสมควร

9. ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหารถยนต์ให้ตรงตามประเภทที่ผู้เช่าได้ทำการจองและชำระค่าบริการผ่านระบบ Online Payment ผู้เช่ายินยอมให้บริษัทฯ สามารถจัดรถทดแทนในประเภทที่ใกล้เคียงหรือดีกว่าเพื่อให้บริการได้ โดยเปรียบเทียบจากราคาค่าบริการเป็นหลัก ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงประเภทรถยนต์หรือการเลื่อนระดับชั้นของประเภทรถยนต์จะเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทฯ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบล่วงหน้า ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหารถทดแทนใดๆให้แก่ผู้เช่าได้เลย ผู้เช่ายินยอมให้สิทธิ์แก่บริษัทฯ ดำเนินการคืนเงินค่าบริการที่เต็มจำนวนโดยถือเป็นความรับผิดชอบต่อการจองใช้บริการและถือเป็นการสิ้นสุดของการเรียกร้อง ซึ่งบริษัทฯจะแจ้งให้ผู้เช่าได้รับทราบล่วงหน้า 24 ชั่วโมงก่อนเวลาที่ผู้เช่าได้ระบุไว้ในการจองหากต้องคืนเงินเนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหารถหรือรถทดแทนให้แก่ผู้เช่าได้

10. ผู้เช่าต้องสงวนทรัพย์สินที่มีมูลค่าของส่วนทรัพย์สินของตนเอง โดยมีหน้าที่ดูแลรักษาทรัพย์สินและอุปกรณ์ต่างๆของบริษัทฯตามเงื่อนไขในการใช้รถยนต์ของบริษัทฯ ผู้เช่าต้องขังรถยนต์บนสภาพถนนปกติในพื้นที่ที่กำหนดในเอกสารสัญญาเช่าเท่านั้น และไม่ฝ่าฝืนกฎหมายและกฎจราจร รวมทั้งไม่ใช้รถยนต์ไปในทางมิชอบ และผู้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายของรถยนต์และอุปกรณ์ต่างๆ ในอัตราสูงสุดตามที่บริษัทฯกำหนด หากเกิดความเสียหายจากการใช้งานที่ไม่ใช่ปกติ เช่น ฝ่าฝืนกฎหมายหรือผิดกติกาจราจรในการใช้และผู้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวทั้งหมดผู้เช่าทราบและได้ตกลงตามเงื่อนไขในการจองและการใช้บริการตามเงื่อนไขปกติของบริษัทฯ

11. ผู้เช่าตกลงให้สิทธิ์แก่บริษัทฯในการยกเลิกการบริการด้านการประกันภัย โดยบริษัทฯจะทำการคืนเงินค่าเช่าแก่ผู้เช่าในกรณีที่บริษัทฯเกิดความสงสัยในการใช้รถยนต์บริษัทฯของผู้เช่า และบริษัทฯมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายเต็มจำนวนที่เกิดขึ้นกับรถยนต์และอุปกรณ์ต่างๆของบริษัทฯ รวมทั้งผู้เช่ามีหน้าที่นำรถยนต์ของบริษัทฯมาให้บริการตรวจสอบ และหากบริษัทฯเห็นสมควรในการยกเลิกการให้บริการแก่ผู้เช่ารายนั้น เนื่องจากการใช้รถยนต์และอุปกรณ์ต่างๆที่ผิดกฏหมายของประเทศไทย ผู้เช่าให้สิทธิ์บริษัทฯในการยกเลิกการให้บริการได้ทันที แม้ระยะเวลาในการเช่าจะยังไม่สิ้นสุดก็ตามและการยกเลิกการให้บริการเนื่องจากการใช้รถยนต์ขัดกับเงื่อนไขทางบริษัทฯสามารถคิดค่าเสียหายได้

12. ในกรณีที่อุบัติเหตุหรือเกิดความเสียหายขึ้นกับรถที่เช่า, อุปกรณ์ต่างๆหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ ผู้เช่ามีหน้าที่รับผิดชอบในความเสียหายซึ่งเกิดจากผู้เช่าเอง, ผู้ขับ, ผู้เช่าเสริม หรือผู้อื่นที่ใช้อยู่ในรถ, อุปกรณ์ต่างๆหรือทรัพย์สินของบริษัทฯ สำหรับความเสียหายและการสูญหายซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ ผู้เช่ามีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบถึงความเสียหายหรือการสูญหายดังกล่าวภายใน 6 ชั่วโมงนับจากที่ผู้เช่าทราบถึงความเสียหายหรือการสูญหายที่เกิดขึ้น โดยผู้เช่าจะต้องแจ้งรายละเอียดความเสียหายหรือการสูญหาย สถานที่ เวลา และคู่กรณี ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ผู้เช่าจะได้สิทธิ์คุ้มครองจากการประกันภัย ทั้งนี้การประกันภัยจะไม่คุ้มครองผู้เช่าถ้าผู้เช่าไม่แจ้งให้บริษัทฯทราบถึงความเสียหายหรือการสูญหายในระยะเวลาที่บริษัทฯกำหนด หรือผู้เช่าไม่ไต่สวนรายละเอียดความเสียหายหรือการสูญหาย หรือผู้เช่าใช้รถยนต์, อุปกรณ์ต่างๆหรือทรัพย์สินของบริษัทฯผิดประเภท หรือผู้เช่ามีเจตนาทำให้ทรัพย์สินของบริษัทฯเสียหายหรือสูญหาย ผู้เช่าต้องรับผิดชอบสูงสุดตามที่บริษัทฯเรียกร้องรวมถึงการสูญหายของรถยนต์ที่เช่าด้วย ส่วนการที่ผู้เช่าต้องรับผิดชอบตามที่บริษัทฯ เรียกร้องหมายความรวมถึงบริษัทฯรวมประกันภัยแล้วมีค่าเสียหายเหลืออยู่เท่าใดผู้เช่าต้องเป็นผู้รับผิดชอบ

13. ผู้เช่าตกลงและยอมรับว่า ผู้เช่าจะให้ความ ร่วมมือกับบริษัทฯในการดำเนินการต่างๆเพื่อ แก้ไขและยุติปัญหา ที่เกิดจากการผิดสัญญา การละเมิด หรือ ปัญหาข้อกฎหมายอื่นๆกับ บริษัทฯอย่างเต็มที่รวมทั้งตกลงและปกป้องไม่ให้บริษัทฯ กรรมการ ผู้บริหารหรือ พนักงานของบริษัทฯหรือบริษัทในเครือถูกฟ้องร้องหรือเรียกร้อง ค่าเสียหายจาก บุคคลภายนอก หากท่านกระทำผิดข้อ กำหนดและเงื่อนไขใดๆ ในสัญญาฉบับนี้ ผู้เช่าจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯ ตามที่ กฎหมายกำหนด

ผู้เช่ายอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นที่มีระบุอยู่ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งเป็นเงื่อนไขและข้อกำหนดตามมาตรฐานของบริษัทฯตามที่ปรากฏอยู่ด้านหลังของสัญญาเช่ารถ โดยที่ผู้เช่าจะได้รับทราบ ณ เวลาที่ผู้เช่าลงชื่อในสัญญาเช่าต่อหน้าพนักงานของบริษัทฯ ในกรณีที่ทางบริษัทฯและผู้เช่ามีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ผู้เช่ายินยอมที่จะปฏิบัติตามความคิดเห็นของบริษัทฯซึ่งถือเป็นกรณีสิ้นสุด

ในกรณีที่ต้องการสอบถาม กรุณาติดต่อ โทร. 039-516005



Terms and Conditions

Krungthep Limousine Co., Ltd. has established an internet car rental reservation system and online credit card payment whereby the renter shall make a reservation and pay car rental fee with his/her credit card through internet, hereinafter called the "Online Payment" or the "System". Reservation by this System is completed only after the renter has paid the rental fee through the Online Payment and received a reservation confirmation number from the system.

The renter hereby acknowledges that his/her credit card data provided for payment through Online Payment will be kept confidential by a payment gateway of Kasikorn Bank PLC. Kasikorn Bank PLC will verify credit card data and collect the rental fee from the renter's credit card number provided. The Company has neither obligation to verify the renter's credit card data nor involvement in any way in the renter's credit card data.

The renter making reservation and payment through the System hereby understands and agrees to the terms and conditions of the Online Payment in order to be entitled to a special rate, the payment of which is immediately paid upon making reservation. The renter is not compelled by the Company to make a reservation and payment through the System. If reservation or payment through the System is in any way not convenient for the Renter, the Company has made available other booking options in addition to Online Payment, for instance, booking with prepaid by transfer to bank account requirement, booking by telephone by calling the Company's Call Center.

The Company shall be responsible for preparing a car and other accessories according to the renter's reservation through Online Payment, for instance, petrol, supplementary travel gears and insurance upon receipt of reservation through Online Payment. The Company shall prepare a car for the renter at the location and time specified by the renter in the System. However, the renter is required to make reservation and payment through the Online Payment system at least 48 hours before the service. In case where the renter makes a reservation or payment through Online System in the period less than 48 hours, the system will not accept such reservations.

In case of an error or damage from reservation through the Online Payment system, the Company shall be responsible only for refunding the rental fee charged to the renter. The Company reserves its right at its discretion to change quantity, prices or conditions as it deems appropriate. The renter cannot claim a special discount rate shown in the system if the renter has not yet made payment through the Online Payment system and received a reservation confirmation number.

The renter agrees to pay for the rental fee by his/her credit card, allowing the Company to charge the rental fee to his/her credit card account as notified at the time of reservation. Reservation by this System is completed only after the rental fee has been paid through the Payment Gateway and the renter has received a reservation confirmation number from the system. The renter shall record the reservation confirmation number, reservation details and rental fee payment as evidence for car pick up at the location and time reserved.

1. For the purpose of this Online Payment, the renter refers to a person specified in the reservation as driver and who owns the credit card used for Online Payment. In this regard, the renter shall possess following qualifications and documents to be entitled to the rent and pick up the car:
 - The renter shall be 23 years old or older and possess a valid driver's license;
 - The renter shall have an ID card (for Thais) or a valid passport (for foreigners); and
 - The renter shall have a credit card having credit sufficient for the rental fee payment and authorization of security deposit according to the Company's regulations.

The renter shall present the following copy documents according to the Company's car rental conditions to identify the renter.

1.1 A valid driver license (for Thais) or International driver license (for foreigners) of the renter and an additional driver (if any); *For foreigners not have International driver license*. The renter is responsible for the handling fee with the insurance company in the event of an accident and the car cannot be driven or stolen. The amount of all deposits received from customers is up to 20,000 baht, the company reserves the right to confiscate the deposit immediately upon the occurrence of the car rental.

1.2 ID card (for Thais) or a valid passport (for foreigners) of the renter and an additional driver (if any);

1.3 The renter's credit card having credit sufficient to pay for the rental fee and authorization of the security deposit according to the Company's regulations; and

1.4 The reservation confirmation number or reservation document.

2. In case the renter cannot provide ALL of the documents mentioned above, the Company reserves its right to cancel the service. It is deemed as the renter's fault for not preparing all the documents earlier notified by the Company. In such a case, the Company will charge 30% fees of the total rental fee and return the balance to the renter.
3. In case the renter wishes to amend the reservation, for example, type of the car, location, time, driver's name, additional driver's name or other additional services from those previously reserved through Online Payment, the renter is required to notify the Company at least 24 hours before the renter is scheduled to pick up the car as previously reserved. The renter shall notify the Call Center at 039-516005 or 080-0144474 during office hours, 8.30 a.m. to 5.30 p.m. The renter acknowledges and agrees to absorb the fee to be charged for each reservation amendment at 200 Baht of the total rental fee. The renter also agrees that the Company is entitled to charge such fee to the renter.
4. In case the renter notifies the Company of the change in less than 24 hours resulting in expenses incurred to the Company for car preparation and loss of opportunity to rent such car to other renters, the renter allows the Company to charge him/her at 30% of the total rental fee, by charging to his/her credit card account, notified at the time of making reservation through the Online Payment system. The renter further acknowledges that if the renter makes a sudden change to the reservation in less than 24 hours, the renter will be liable for damages from the company have the opportunity to serve other customers by the Company. The Company may not be able to provide a car according to the renter's need. The Company reserves its rights as deemed appropriate.
5. In case the renter wishes to cancel the reservation, the renter is required to notify the Company at least 24 hours before the renter is scheduled to pick up the car as previously reserved through any payment channel. The renter shall notify the Call Center at 039-516005 or 086-5638889 during office hours, 8.30 a.m. to 6.00 p.m. The renter acknowledges and agrees to absorb the cancellation fee to be charged at 30% of the total rental fee. The renter also agrees that the Company is entitled to charge such fee to the renter.
6. In case the renter cancels his/her reservation in less than 24 hours or fails to cancel it, the Company reserves its rights, at its sole and absolute discretion, not to refund any amount paid. The Company may, at its sole and absolute discretion, consider refunding part of the rental fee to the renter. Notwithstanding that, the Company reserves its right to charge cancellation fee.
7. In case the renter wishes to extend the rental period reserved through the Online Payment system, the renter acknowledges and agrees that the rental rate for the extended period may differ from that reserved through the Online Payment system. To extend the rent period, the renter is required to contact the Call Center or the location where the renter picks up the car. The Call Center or staff has the right to quote a rental rate as the Company deems appropriate and the renter does not have the right to apply any other rental rate.
8. In case the renter fails to return the car within the rental period made through rental agreement and fails to notify the Company of his/her wishes to extend the rent, regarded as embezzlement the company has the right to proceed according to the law and charge a service fee / damage fee at the highest rate or normal rate as the company deems appropriate.
9. In case the Company cannot provide the car according to the renter's needs, reservation and payment through the Online Payment system, the renter agrees that the Company provides a substitute car similar or better than the reservation car, based on the rental rate. Changing the type of car or car upgrade shall be in line with the Company's standard and discretion without prior notice to the renter. In case the Company cannot provide a substitute car by any means to the renter, the renter agrees that the Company may, at its sole and absolute discretion, refund the total rental fee. The renter hereby agrees that such refund is deemed as full and complete responsibility of the Company and shall be final. The renter agrees to release and discharge the Company from any other responsibilities. The Company will notify the renter 24 hours before the scheduled pickup time, specified at the reservation in case of refund because the Company cannot find a car or substitute for the renter.
10. The renter shall take care of the car and equipment according to the Company's normal usage conditions. The renter shall drive on normal roads in the area specified in the rental agreement only and not to violate legal provisions or traffic law as well as not to use the car in a dishonest way. And the renter shall be responsible for damage to the car and its equipment at the highest rate determine by the Company. If damage from the use of such non-regular illegal or irregular nature of use and renter are responsible for any damage that occurs above all. The renter acknowledges and agrees with the Company's terms and conditions applicable to reservation and use of services.
11. The renter agrees that the Company is entitled to cancel the insurance and the Company shall refund the renter in case the Company is suspicious of the renter's use of the car. The Company has the right to demand compensation for damage to the Company's car and its equipment in full. The renter is obligated to return the car to the Company or Company's employees for inspection. If the Company deems appropriate to cancel the service to the renter as he/she uses the car in contradiction with the Company's terms and conditions, the renter allows the Company to cancel the service immediately regardless of whether the rent period is not completed and termination of service due to the use of cars is contrary to the terms, the company can be considered for compensation.
12. In case of an accident or damage to the rented car, equipment or properties of the Company, the renter agrees to be responsible and liable for any damages caused by the renter, driver, additional driver or anyone who uses the car, or for any loss or damage to the Company's equipment or properties. The renter shall notify the Company of the damage or loss within 6 hours from the time the renter is aware of the damage or loss. The renter shall also describe the damage or loss, location, time and the other party, considered significant for the renter to be entitled to insurance coverage. However, the insurance may not cover the renter if the renter fails to notify the Company of the damage or loss by the schedule specified or fails to describe the damage or loss or the renter misuses the car, its equipment or other properties, or the renter deliberately causes damage or loss to the Company's properties. In such cases, the renter agrees to be responsible and liable for such damages or losses at the maximum compensation amount or rate claimed by the Company including loss of car rental the renter is responsible for the company's claim includes the company's insurance claim for damages; with the remaining amount the tenant is responsible.
13. The Renter agree and accept that renter will give Cooperate with the company in various activities to Fix and end problems Caused by breach of contract, tort or other legal problems with The Company fully, and agrees to prevent the Company, its directors, executives or Employees of the company or affiliates are Prosecute or claim Compensation from a third party if you make a mistake Any terms and conditions In this contract You will compensate the company for damages as required by law.

The renter hereby accepts conditions and other requirements that are not specified herein which are the Company's standard conditions and requirements, shown reverse side of the rental agreement to be provided to the renter at the time the renter signs the car rental agreement with the Company's staff. In case of dispute or the Company and the renter have different opinions on an issues, the renter agrees to comply with the Company's determination, which considers final.

For assistance, please contact Call Center (+66)39-516-005.